

## Договор № 15/МК

### на техническое обслуживание домофонной системы связи коллективного использования

г. Челябинск

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2019г.

\_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_, зарегистрированный(ая) по адресу: г. Челябинск, ул. пос. Мелькомбинат 2 уч. 1, д. 18, кв. \_\_\_\_\_, являющийся собственником квартиры № \_\_, расположенной по адресу: г. Челябинск, ул. пос. Мелькомбинат 2 уч. 1, д. 18, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Научно-производственное объединение «АТРОН», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Бухарина Игоря Николаевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

#### 1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по техническому обслуживанию и текущему ремонту домофонной системы связи коллективного использования (далее-ДСКИ) Заказчика, техническое обслуживание калитки, при этом Заказчик обязуется оплачивать услуги.

1.2. Техническое обслуживание (далее - т/о), текущий ремонт ДСКИ, т/о калитки производятся согласно Регламенту проведения работ по т/о, текущему ремонту ДСКИ (Приложение № 1).

1.3. Т/о ДСКИ, Т/о калитки, текущий ремонт ДСКИ производятся по заявке Заказчика на восстановление работоспособности ДСКИ (как в целом, так и отдельных её узлов) с выездом мастера на Объект Заказчика для выявления и устранения неисправности ДСКИ.

#### 2. Срок действия договора

2.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и распространяет свое действие с 29.05.2019 г. по 28.04.2020 г.

2.2. Если за 30 (Тридцать) дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не потребовала в письменном виде расторжения Договора, то Договор считается пролонгированным на следующий год. В дальнейшем продление Договора осуществляется в том же порядке.

2.3. Исполнитель имеет право в любое время расторгнуть договор в одностороннем порядке, уведомив Заказчика за 30 календарных дней, путем направления письменного уведомления по адресу, указанному в разделе 7 настоящего Договора.

#### 3. Права и обязанности Сторон

3.1. **Заказчик обязан:**

3.1.1. Своевременно осуществлять оплату в соответствии с разделом 4 настоящего договора.

3.1.2. Подать Исполнителю письменное заявление (Приложение № 2) о выборе технического обслуживания ДСКИ, а также дополнительных услуг.

3.1.3. В случае смены собственника (нанимателя) квартиры письменно известить об этом Исполнителя и произвести расчет за услуги.

3.1.4. В рабочее время Исполнителя обеспечить представителям Исполнителя доступ к месту проведения работ (в том числе к электрощитовым и межэтажным щитам) для осуществления текущего ремонта и технического обслуживания ДСКИ, калитки

3.1.5. Бережно относиться к ДСКИ и калитке, соблюдать правила эксплуатации ДСКИ, содержать оборудование и места его установки в соответствии с требованиями гигиены и санитарии.

3.1.6. Не производить самовольной переустановки абонентского устройства.

3.1.7. В случае неисправности ДСКИ, калитки и/или абонентского устройства в течение 1 (Одного) рабочего дня сообщить Исполнителю о неполадках ДСКИ, калитки и/или абонентского устройства по телефону технической поддержки: тел. 8(351)7298001.

3.1.8. Принимать необходимые меры к обеспечению надежного электроснабжения ДСКИ, калитки

### 3.2. **Заказчик вправе:**

3.2.1. Требовать перерасчета суммы оплаты за период бездействия ДСКИ, калитки произошедшего по вине Исполнителя. В этом случае Заказчик в течение 2 (Двух) дней с момента бездействия ДСКИ, калитки подает Исполнителю письменное заявление.

3.2.2. Выбирать техническое обслуживание ДСКИ: с абонентским устройством и без абонентского устройства.

### 3.3. **Исполнитель обязан:**

3.3.1. Оказывать услуги надлежащего качества в объемах, определенных настоящим Договором.

3.3.2. Проводить профилактический осмотр и т/о ДСКИ, калитки 1 раз в год.

3.3.3. Принимать заявки Заказчика на выполнение ремонта ДСКИ, калитки и/или абонентского устройства.

3.3.4. Производить ремонт ДСКИ, калитки и/или абонентского устройства в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения диспетчером заявки о неисправности, при необходимости временно установить другое абонентское устройство на время ремонта абонентского устройства Заказчика.

3.3.5. Сообщать Заказчику о возможных вариантах модернизации оборудования.

3.3.6. Возобновлять оказание услуг по заявлению Заказчика в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента предоставления Заказчиком документов об оплате задолженности и предварительной оплаты услуг мастера указанных в п.4.7.

3.3.7. Производить перерасчет стоимости оказанных услуг Заказчику при условии соблюдения Заказчиком условий п. 3.2.1. и п. 3.1.7. настоящего договора.

### 3.4. **Исполнитель вправе:**

3.4.1. Требовать оплаты оказанных услуг или выполненных работ в соответствии с их объемом и качеством.

3.4.2. Снять с абонентского обслуживания Заказчика в случае задолженности Заказчика по оплате услуг свыше 3 (Трех) месяцев.

3.4.3. В одностороннем порядке увеличивать стоимость оказания услуг по техническому обслуживанию ДСКИ, калитки указанную в п. 4.1., п. 4.2. и п. 4.3. настоящего договора, в случае увеличения минимального размера оплаты труда, установленного действующим законодательством, роста уровня инфляции, изменения реально складывающихся цен, а также других факторов, оказывающих влияние на стоимость услуг. Уведомление об увеличении стоимости услуг производится Исполнителем через средства массовой информации или иным способом за 60 календарных дней до предполагаемого увеличения стоимости услуг.

3.4.4. Исполнитель оставляет за собой ограничить количество звонков в день и смс при появлении СПАМ активности.

#### **4. Стоимость услуг и порядок расчетов**

4.1. По настоящему договору стоимость оказания услуг на момент заключения договора составляет 115 (Сто пятнадцать) рублей в месяц с каждой квартиры. Включает: открывание/закрывание дверей с помощью ключа, кода (зарегистрированного в личном кабинете), смс сообщения, вызовы на сотовый или стационарный телефон, при этом нет ограничений количества на смс и на переадресацию на сотовые телефоны, техническое обслуживание калитки

4.2. Стоимость услуг, указанная в п. 4.1. определяется из расчета: 50 (пятьдесят) рублей в месяц за 1 домофон и 15 руб за калитку, с каждой квартиры. Включает: открывание/закрывание дверей с помощью ключа, кода (зарегистрированного в личном кабинете), смс сообщения, вызовы на сотовый или стационарный телефон, при этом нет ограничений количества на смс и на переадресацию на сотовые телефоны. техническое обслуживание калитки

4.3. В стоимость, указанную в п. 4.1., п. 4.2. договора, не включена модернизация оборудования, новый доводчик, новые абонентские устройства, изготовление и доставка ключей, покраска двери, стоимость новых блоков ДСКИ, стоимость новой калитки.

4.4. Модернизация оборудования (перенос или установка дополнительных абонентских устройств, установка дополнительных блоков вызова, установка видеодомофонных панелей и др.) осуществляется после заключения дополнительного соглашения к настоящему договору.

4.5. Заказчик оплачивает услуги до 10 числа месяcateкущего месяца, на расчетный счет Исполнителя через почтовые отделения связи, пункты приема коммунальных платежей любых банков, либо пункты приема платежей и терминалы системы «Город».

4.6. В случае снятия с абонентского обслуживания Заказчика согласно п. 3.4.2. настоящего договора, Заказчик оплачивает Исполнителю услуги за техническое обслуживание ДСКИ, калитки согласно п. 4.3. настоящего договора.

4.7. В случае снятия с абонентского обслуживания Заказчика согласно п. 3.4.2. настоящего договора, Заказчик при обращении для возобновления оказания услуг на техническое обслуживание ДСКИ предварительно оплачивает стоимость работ мастера по проверке работоспособности компонентов системы и устранению неполадок в размере 1000 (Одна тысяча) рублей.

#### **5. Ответственность сторон**

5.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему договору, обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки.

5.2. Исполнитель не несёт ответственности за преждевременный выход из строя ДСКИ, калитки и/или абонентского устройства а случае:

5.2.1. Нарушения Заказчиком правил эксплуатации ДСКИ, калитки и/или абонентского устройства.

5.2.2. Действий третьих лиц или непреодолимой силы.

5.2.3. Умышленного вывода системы из строя, вандализма, кражи компонентов ДСКИ, механического повреждения абонентского устройства или обрыва электропроводки от общего стояка до квартиры.

5.2.4. Отсутствия доводчика; нестабильного электроснабжения дома.

5.3. Восстановление работоспособности ДСКИ, поврежденной вследствие причин, указанных в п. 5.2.2., п.5.2.3., п. 5.2.4. настоящего договора, производится за счет средств Заказчика, пропорционально его доле в общем имуществе собственников квартир в многоквартирном доме.

5.4. Восстановление ДСКИ и/или абонентского устройства, поврежденных вследствие причины, указанной в п. 5.2.1. настоящего договора, производится за счет средств Заказчика. Заказчик предварительно оплачивает стоимость работ мастера по проверке работоспособности компонентов системы в размере 1000 (Одна тысяча) рублей и ремонт в соответствии с установленными тарифами.

5.5. Заказчик несет ответственность за умышленное повреждение ДСКИ в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.6. В случае несвоевременной оплаты, в соответствии с разделом 4 настоящего Договора, Исполнитель вправе начислить неустойку в размере 1% от неоплаченной в срок суммы, за каждый день просрочки.

## 6. Прочие условия

6.1. Все споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.

6.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, Стороны решают споры в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

6.3. Сторонами установлено, что в случае возникновения разногласий, срок рассмотрения претензий составляет 30 календарных дней с момента получения такой претензии.

6.4. В случае изменения у Заказчика Фамилии, Имени, Отчества, паспортных данных, адреса регистрации или проживания, контактного телефона, Заказчик обязан письменно известить Исполнителя об изменении в течение 5 рабочих дней с момента наступившего изменения.

6.5. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи (воспроизведенное механическим способом с помощью клише) на настоящем договоре и иных документах, имеющих значение для его исполнения, заключения или прекращения.

6.6. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

## 7. Адреса и реквизиты Сторон

<b>Заказчик:</b>	<b>Исполнитель:</b>
ФИО Дата рождения Место рождения Н Паспорт Выдан  Дата выдачи Адрес, дата регистрации  Адрес фактич г. Челябинск, ул. пос. Мелькомбинат 2 уч. 1, д. 18, кв. Тел.	Общество с ограниченной ответственностью «Научно-производственное объединение «АТРОН» Юридический адрес: 454092, г. Челябинск, ул. Васенко, д. 4, 2 эт. Почтовый адрес: 454092, г. Челябинск, ул. Васенко, д. 4, 2 эт. ОГРН 1147453008900 ИНН 7453272453 КПП 745301001 р/с 40702810772000006963 в ЧЕЛЯБИНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8597 ПАО СБЕРБАНК к/с 30101810700000000602
Подпись	Генеральный директор _____/Бухарин И.Н./

\_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_,  
код подразделения \_\_\_\_\_, зарегистрированный(ая) по адресу: г. Челябинск, ул. пос. Мелькомбинат 2 уч. 1, д. 18, кв. \_\_\_\_\_,

являющийся собственником квартиры №\_\_\_, расположенной по адресу: г. Челябинск, ул. пос. Мелькомбинат 2 уч. 1, д. 18 дает свое согласие на передачу и обработку своих персональных данных, а именно фамилии, имени, отчества, даты рождения, паспортных данных, сумм долга, телефонов, адресов проживания и регистрации, указанных в договоре на техническое обслуживание домофонной системы коллективного использования (ДСКИ) с использованием или без использования средств автоматизации в целях заключения и исполнения данного договора. А также дает своё согласие на передачу Исполнителем (Общество с ограниченной ответственностью «Научно-производственное объединение «АПРОН») третьим лицам в целях исполнения настоящего договора персональных данных Заказчика согласно ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» (фамилии, имени, отчества, даты рождения, паспортных данных, сумм долга, телефоны, адреса проживания и регистрации), а так же дает согласие, на получение информации о состоянии лицевого счета, тарифах и иной информации по телефону, в том числе SMS-сообщением указанному в настоящем договоре в разделе адреса и реквизиты Сторон. В случае неправомерного использования предоставленных данных согласие отзывается письменным заявлением субъекта персональных данных. Данное согласие действует с момента заключения договора на ТО ДСКИ и до полного исполнения обязательств по договору обеими сторонами.

Подпись \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_.

Регламенту проведения работ по т/о и текущему ремонту ДСКИ

№	Объект	Компонент	Наименование работ	Перечень действий
1	Входная дверь			
		ЭМ-замок		Проверка работоспособности, времени открытия, выбор люфтов, юстировка, очистка запирающей поверхности, осмотр кабеля.
		Вызывная панель		Проверка работоспособности, очистка поверхности, очистка прозрачных окон, проверка замков.
		Кнопка выхода		Проверка работоспособности и подсветки, очистка поверхности.
2	Линия связи			
		Кабельная трасса		Осмотр на предмет обрывов и провисаний.
3	Узел связи домофонии			
		Ящик		Внешний осмотр, проверка замков.
		Коммутатор		Проверка работоспособности, индикации
		Блок питания		Внешний осмотр

Заявление  
**о выборе технического обслуживания системы домофонной связи коллективного  
использования**

**Я,** \_\_\_\_\_,  
собственник жилья (доверенное лицо), расположенного по адресу: г. Челябинск, ул. пос.  
Мелькомбинат 2 уч. 1, д. 18, квартиры № \_\_\_\_\_, Подъезд № \_\_\_\_\_,

обязуюсь оплачивать услуги по техническому обслуживанию системы домофонной связи  
согласно п. 4.1. договора № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_г.

дата

подпись